

Kupujący:
Miejsce dostawy:
Typ urządzenia:
Nr seryjny:

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia i instalacje dostarczone i wykonane przez TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o. podlegające odpłatnym przeglądom dokonywanym przynajmniej dwa razy w roku, jednak nie rzadziej niż co 6 miesięcy.
2. Gwarancja dotyczy urządzeń oraz instalacji, których praca jest nadzorowana przez autoryzowany serwis TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o. i obowiązuje przez okres 12 miesięcy od daty wydania przedmiotu sprzedaży, chyba, że odrębna umowa wskazuje inaczej.
3. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
4. Uprawnienia wynikające z gwarancji mogą być dochodzone przez Kupującego po przedstawieniu oryginału faktury VAT będącej dowodem zakupu.
5. TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o. usunie wadę urządzenia lub instalacji w oparciu o analizę dokonaną przez autoryzowany serwis TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o.
6. Zgłoszenie wady objętej gwarancją powinno być dokonane w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem zawierającym opis wad w jak najkrótszym czasie od ujawnienia wady – nie dłuższym jednak niż 5 dni roboczych liczonych od dnia ujawnienia się wady na adres: TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o. ul. Zawia 65f, 30-390 Kraków, (dodatkowe dane kontaktowe: tel./fax: +48 12 262 62 66, e-mail: biuro@termsterabsorpcja.pl) – pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
7. Kupujący nie jest uprawniony do dokonywania samodzielnych napraw urządzeń lub instalacji, jak również nie pozwoli na naprawy osobom trzecim – pod rygorem utraty uprawnień przewidzianych niniejszą gwarancją, chyba, że otrzyma zgodę TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o. wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Kupujący jest zobowiązany zwrócić TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o. wadliwe części celem ich wymiany.
9. TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o. skontaktuje się z Kupującym w sprawie zgłoszonej wady w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia o którym mowa w ust. 6.
10. Okres usunięcia wady wynosi do 14 dni roboczych. Jeżeli usunięcie wady wymaga sprowadzenia części zamiennych wówczas okres usunięcia wady ulega przedłużeniu o czas potrzebny do sprowadzenia części zamiennych, o czym Kupujący zostanie poinformowany. W celu przyspieszenia usunięcia wad Kupującemu zaleca się przekazanie części zamiennych urządzeń lub instalacji, które zostały przekazane przy wydaniu przedmiotu sprzedaży. W przypadku wykorzystania przez TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o. części zamiennych dostarczonych przez Kupującego, TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o. zobowiązuje się zwrócić Kupującemu nową część niezwłocznie po jej otrzymaniu przez Producenta.
11. Gwarancja nie obejmuje części jednorazowego użytku a w szczególności: czynnika chłodniczego, środków filtrujących, olei.
12. Gwarancją nie są objęte wady urządzeń i instalacji powstałe na skutek:
 - a. modyfikacji dokonanych przez Kupującego bez pisemnej zgody TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o.;
 - b. braku pierwszego uruchomienia przez autoryzowany serwis Producenta,
 - c. montażu i eksploatacji w sposób sprzeczny z Dokumentacją Techniczno-Rozruchową Producenta,
 - d. braku odpowiedniego nadzoru w funkcjonowaniu;
 - e. braku prawidłowej obsługi;
 - f. nieprawidłowych warunków przechowywania;
 - g. niespektowania pisemnych zaleceń TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o.;
 - h. awarii wymienników hydraulicznych będących rezultatem zamarzania czynnika chłodniczego lub z powodu użycia czynnika niezgodnego ze specyfikacjami TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o.;
 - i. podłączenia zasilania elektrycznego niezgodnego z Dokumentacją Techniczno-Rozruchową Producenta, a w szczególności z uwagi na nieprawidłowe napięcie zasilające lub przepięcia w sieci energetycznej;
 - j. zużycia, ścierania, korozji lub mechanicznego uszkodzenia;
 - k. stosowania przez Kupującego produktów, które nie odpowiadają specyfikacjom Producenta, a w szczególności stosowania niewłaściwego gazu oraz oleju;
 - l. pożaru, powodzi, uderzenia pioruna oraz innych klęsk żywiołowych lub działania siły wyższej.
13. Jeżeli w trakcie usuwania wady okaże się, że wada nie jest objęta niniejszą gwarancją TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o. uprawniony będzie do obciążenia kupującego kosztem naprawy i wystawienia Kupującemu faktury VAT za wykonaną usługę i dostarczone części zamienne.
14. Naprawa, modyfikacja lub wymiana części urządzeń lub instalacji w czasie trwania okresu gwarancyjnego nie przedłuża okresu gwarancyjnego na inne części.
15. Odpowiedzialność TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o. ogranicza się do udzielonej gwarancji. TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu przerwy w działaniu urządzeń lub instalacji ani za straty lub utracone korzyści z tym związane.
16. Przelew praw wynikających z niniejszej gwarancji wymaga zgody TERMSTER ABSORPCJA Sp. z o.o. wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.